

# 護老者論壇 2023

## 護老者家庭友善政策分享



富安集團 企業持續發展總監 劉駿楷

2023-10-26



## 關於我們

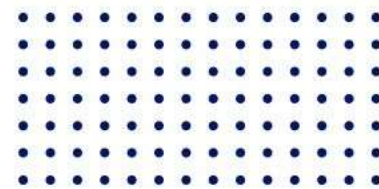
富安集團為美國愛惠浦 **Pentair Everpure** 飲用水設備的港澳區總代理

- ✓ 成立於**1998**年
- ✓ 員工數目：**40**
- ✓ 在安全、健康及環保的前提下，以經濟實惠價錢提供全面的優質飲用水方案
- ✓ 提供全面優質服務，包括安裝、維修及售後服務



## 富安銷售的產品

- 濾水設備
- 飲水機
- 空氣淨化機





## 服務範圍

- 住宅
- 學校
- 社福界
- 工商界
- 餐飲業

# 護老者支援計劃

## 背景

- ◆ 本港人口老化，護老者角色日漸加重
- ◆ 支援僱員平衡護老及工作責任
- ◆ 紓緩僱員照顧家中長者之壓力
- ◆ 推廣敬老愛老文化



2015年1月2日

正式推行



# 我們的理念

有關愛的僱主便有  
滿足的僱員

有滿足的僱員便有  
忠誠的客戶

擁有忠誠的客戶  
企業可以持續發展

推行 護老者家庭友善政策



# 護老者支援計劃

## 1. 每年兩天護老者假期

- ✓ 護送陪診
- ✓ 參與護老者活動
- ✓ 參加培訓課程
- ✓ 讓護老者可以休息，正視自己的需要，為自己充充電



# 護老者支援計劃

## 2. 公司安排護老者服務講座及工作坊

- ✓ 讓護老者能夠放鬆心情及學習不同的照顧技巧

例如興趣小組、扶抱技巧、大笑瑜珈等等





# 護老者支援計劃

## 3. 彈性工作安排

- ✓ 彈性工作時間
- ✓ 彈性工作地點
- ✓ 兼職工作



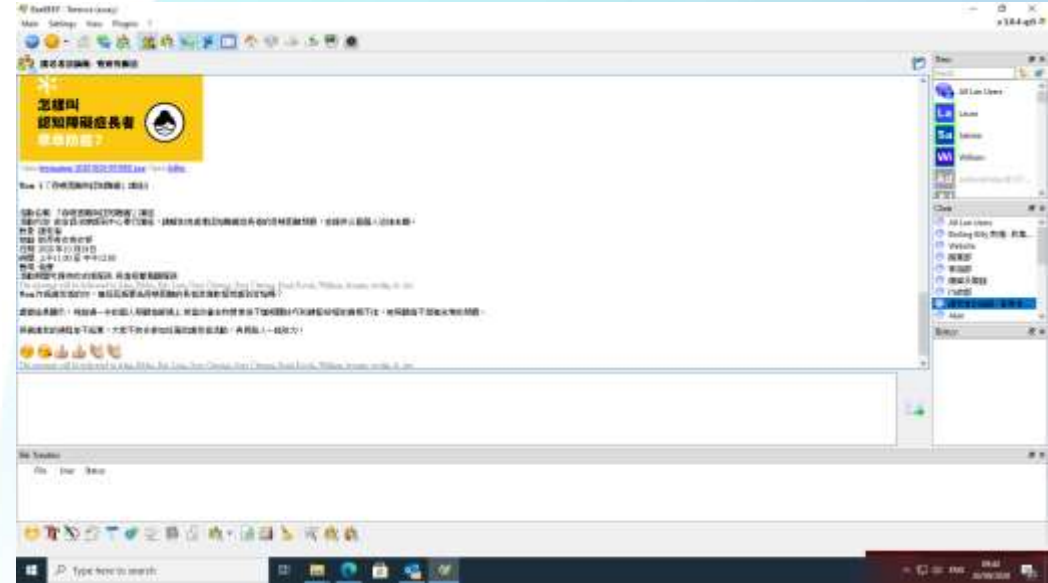
## 4. 護老者旅行津貼

- ✓ 保持身心健康
- ✓ 紓緩護老壓力

# 護老者支援計劃

## 5. 內聯網 - 護老者討論區

- ✓ 「耆實有辦法」
- ✓ 分享及交流護老資訊
- ✓ 讓護老者能快捷找到適切的服務及實用知識



# 成效

## 顧客價值

- 換芯率 > 90%
- 重覆購買 及 顧客推介 30% ↑



## 財政

- 營業額 20%↑ vs 總開支 10%↑
- 毛利 15%↑



## 人力資源

- 工作伙伴滿意度提升
- 流失率 ≤ 5%
- 20% 工作伙伴 年資逾10年



# 成立家庭友善政策專責小組

企業核心文化

全人參與

可持續發展  
雙贏方案

達至成功  
之不二法門



專責小組  
(行政總裁領導)

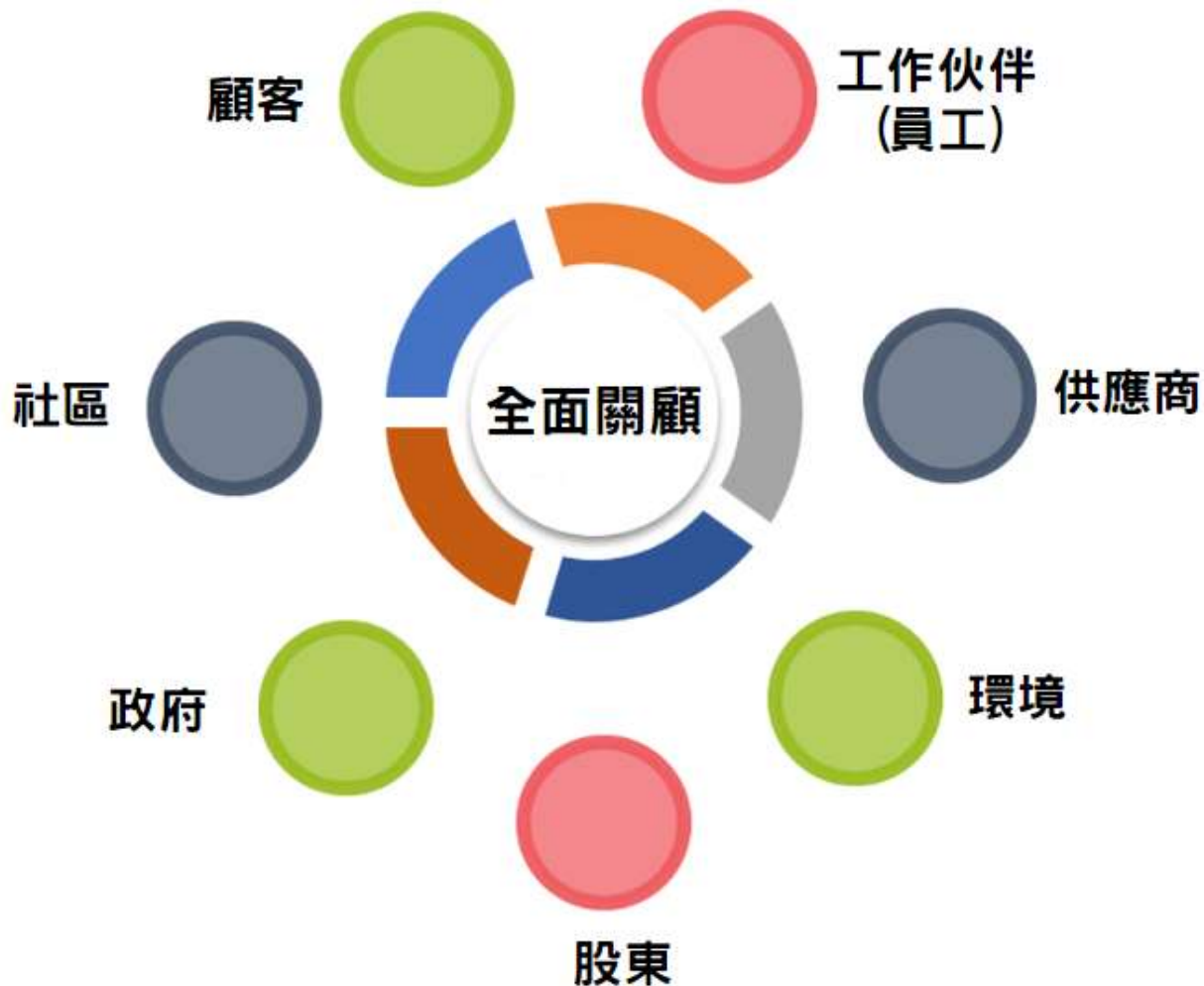
策劃

實踐

監察



# 貼心服務 引以為傲





# Thank you ☺

