



家庭崗位歧視條例對護老者的保障

朱崇文
平等機會委員會行政總監(營運)



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

什麼是《家庭崗位歧視條例》(第527章)？

根據《家庭崗位歧視條例》，任何人如基於另一人的家庭崗位而作出歧視行為，即屬違法。「家庭崗位」指負有照顧直系家庭成員的責任的崗位，「直系家庭成員」指因血緣、婚姻、領養或姻親而與該人有關的任何人。在《家庭崗位歧視條例》下，使人受害歧視亦屬違法。

根據《家庭崗位歧視條例》，任何人可提出投訴的範疇包括：

- 僱傭 (升級、調職或訓練機會等)
- 教育
- 貨品、服務及／或設施的提供
- 處所的處置及／或管理
- 諮詢團體的投票資格以及被選入或委入該等團體
- 會社
- 政府在執行其職能或行使其權力時



就《家庭崗位歧視條例》作出的查詢、投訴及法律協助申請數目

按年分層數據	查詢	投訴	法律協助申請
2023 (截至2023年8月31日)	70	40	0
2022	78	31	0
2021	78	39	1
2020	104	41	1
2019	164	54	2
2018	136	51	1
2017	245	19	0
總數	<u>805</u>	<u>235</u>	<u>5</u>

「照顧者」的定義

誰是照顧者？

提供持續而非受薪的照顧工作，可分為一般照顧者以及有特別需要照顧者 (即照顧者本身也有特別支援需要)。

(香港社會服務聯會、香港公益金)

《家庭崗位歧視條例》是否保護照顧者及其照顧對象？

《家庭崗位歧視條例》保障照顧者，確保他們不會因為履行照顧直系家庭成員的責任而受到歧視。

若照顧對象患有殘疾，則受到《殘疾歧視條例》(第487章) 保障。



現時與護老者支援相關的政策 (節錄)

- **長者社區照顧服務券**
 - 適用範圍擴展至租借輔助科技產品
 - 社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務
- **長者院舍照顧服務券計劃**
- **改善買位計劃**
- **外傭護老培訓試驗計劃**
- **長者緊急住宿服務**
- **為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃**
- **照顧者支援專線 182 183 已於9月底投入服務**



照顧者支援的服務缺口

- 超過63%受訪者面對「沉重照顧壓力」、55%有「抑鬱徵狀」及40%出現「家庭功能薄弱」。有25%受訪者同時有上述三項狀況，屬於高危組群
 - 香港社會服務聯會 (2018), 「年長護老者身心狀況及服務需要研究」。
- 77.4% 照顧者認為短暫離開照顧工作頗困難或非常困難， 46.8% 照顧者每星期照顧時數達 71 小時 以上
 - 香港社會服務聯會 (2021), 《照顧者喘息需要研究》。
- 照顧者平均每星期用超過 40 小時提供無償的照顧工作
 - 賴芷君 (2023), 「晚期疾病患者的家屬照顧者」。(平等機會研究項目資助計劃下的研究項目)
- 85.6%受訪僱員認為僱主鮮有提供家庭友善僱傭措施。同時，大部份僱主和管理層並不了解，亦不覺得有必要提供家庭友善僱傭措施
 - 何振業 (2023), 「對家庭友善僱傭措施的混合方法調查：由工作與家庭的衝突到增益」。(平等機會研究項目資助計劃下的研究項目)

照顧者的職場支援

僱主遵守《家庭崗位歧視條例》只是基本的法律要求，好僱主應該更進取落實家庭友善僱傭措施

- 家庭友善僱傭措施可以提高工作效率
- 重塑勞工市場的認知：工作與家庭的衝突不一定要透過辭職解決，長遠對企業挽留人才以及行業發展有幫助
- 樹立「好老細」、「好公司」形象
- 僱主對僱員的應有之義：「老吾老以及人之老」

資源較多的大企業可以牽頭：為員工家人安排照顧、健康保障等



平機會支援照顧者方面的工作

教育影片

[【同一天空下 Under the Same Sky】- YouTube](#)

同一天空下
Under the Same Sky

生命短片系列
Short movie series on equal opportunities

八個感人故事，剖析基於殘疾、性別、婚嫁狀況、懷孕、餵哺母乳、家庭崗位或種族的偏見和歧視。明白被歧視的羣體所面對的困難和需要，改變歧視的現象。

Eight touching stories depict prejudice and discrimination based on disability, gender, marital status, pregnancy, breastfeeding, family status or race. Understand the difficulties and needs faced by those who are being discriminated against, and help stop discrimination.

從心出發 放下歧視
Stop discrimination now!

觀看短片
Watch the videos

[《我是照顧者》- YouTube](#)

《我是照顧者》
7.3K views · 1 year ago
Equal Opportunities Commission 平等機會委員會
《家庭崗位歧視條例》於1997年11月21日生效，為香港現行四條反歧視條例的其中之一，由平機會負責執行，保障大眾免受歧視...

《我是照顧者》第一集
3K views · 1 year ago
Equal Opportunities Commission 平等機會委員會
《家庭崗位歧視條例》禁止在特定範圍內歧視具有家庭崗位的人，但研究發現公眾對家庭崗位歧視的認識不足，由於照顧者需要承受多...

《我是照顧者》第二集
3K views · 1 year ago
Equal Opportunities Commission 平等機會委員會
單職家長不但需要工作與家，還要照顧家庭，負擔照顧家庭令生活壓力大增，其子女亦可能在日常生活中面對各種差別對待...

《我是照顧者》第三集
3.3K views · 1 year ago
Equal Opportunities Commission 平等機會委員會
殘疾人士在日常生小事中需要克服更多困難，在很多人眼中往往是被照顧的一群，但事實上，他們亦能擔當照顧者的角色...

平機會支援照顧者方面的工作

研究項目

對家庭友善僱傭措施的混合方法調查：由工作與家庭的衝突到增益

- 鼓勵僱主提供成文的家庭友善僱傭措施，並對僱員闡述公司的家庭友善政策

晚期疾病患者的家屬照顧者

- 鼓勵僱主構建照顧者友善的工作環境

香港「家庭友善」僱用政策及措施研究

- 研究發現在平衡工作和家庭責任時，女性比男性得到的職場支援更少；性別定型深化家庭崗位歧視

香港工作間的家庭崗位歧視之研究

- 鼓勵為小型而勞動密集型的企業提供更多的資源以營造家庭友善的企業文化

家庭崗位歧視之研究

- 對有家庭崗位人士的負面看法，通常成為就業及社會參與上遇到不公平的對待合理化的理由

施政報告建議

2023 年施政報告諮詢：

(a) 認可照顧者的權益以達致充權

- 提出建立及宣傳協助照顧者自我評測的工具
- 提出確立並保障照顧者的權益，例如照顧者獲得充分休息的權利

(b) 照顧者需要的設施應該設置在便利的位置

- 鼓勵在公共場所及商業處所設置多用途空間，以便利照顧者的各種需要，例如幫助長者更換衣物、吸痰等

(c) 鼓勵加強輔助科技產品在家居環境的應用

- 加強支持遙距醫療、家居感應器、樂齡科技等在家居環境的應用，以促進居家護理、減少家居環境發生的意外，並且紓緩護理人手不足的問題

幫助在職護老者的建議

家庭友善僱傭措施例如：

- 敬孝假
- 特別事假
- 侍病假
- 靈活的工作安排

另外，僱主應該多包容，酌情處理護老者在梳理工作和家庭衝突面對的難處

- 例：容許全職僱員暫時轉換至兼職工作以應付突如其來的照顧責任

在人才緊拙的背景下，照顧者復工權亦是值得社會探索的議題。

家庭友善僱傭措施的例子有：

照顧員工家庭需要的特別假期

- 提供婚姻假方便員工籌辦婚禮
- 給予員工享有家長假方便在職家長出席子女學校的活動
- 讓員工在其父母的生日放取敬孝假與家人慶祝，以表孝心
- 在員工需要照料患病家人或辦理喪事的期間給予恩恤假
- 允許員工放取特別事假，以應付急需處理的家庭事務

靈活的工作安排

- 實施五天工作周讓員工每星期享有兩天休假，有更多時間與家人共聚天倫
- 推行彈性工作時間或彈性上班時間，安排員工在協定的範圍內彈性地調整上下班時間，以處理家庭事務
- 容許員工在家工作或遙距辦公
- 關顧同時肩負照顧家庭成員責任的員工，在工作安排上更靈活地切合他們及被照顧者的實際需要
- 根據業務運作及不同崗位的性質推行「混合工作模式」，例如僱主以個別僱員每周工作總時數為基礎，按實際需要安排不同僱員的每周工作日數。僱主亦可以不同的組合安排僱員在辦公室及在家工作的日數或時數，以發揮最大的績效。



圖片取自：勞工處，2021，「家庭友善工作間」。

其他幫助護老者的建議



通用設計 — 多用途空間

日本羽田機場：更換尿布的空間、多用途床位、掛衣架、廁所、梳洗設備等

- 長者、照顧者，以至一般人，皆可以在多用途衛生間處理所需。



輔助科技產品：離床警報器和跌倒警報器

- 偵測到並發出遙距通知：離開床舖、懷疑跌倒，發生毆鬥

總結及建議

總結

- **《家庭崗位歧視條例》為護老者提供保障，肯定護老者的社會角色**
- **法律保障只是消除歧視的底線，支援照顧者仍需透過政策支援、公眾教育等方式落實**
- **工作與家庭責任不應放於對立面**

建議

- 推動家庭友善工作環境和家庭友善社區
- 加強公眾教育、對企業的協助，鼓勵公眾、企業對照顧者包容
- 深入了解企業在推行家庭友善措施方面的難處
- 加強照顧者對自己的認識，正視照顧者壓力
- 推動通用設計，以多用途空間的方式滿足照顧者的各種需要
- 協助高危照顧者，以免引起負面的漣漪效應
- 透過降低成本、加強宣傳等方法推動輔助科技在家居環境的應用，減低照顧者的壓力

歡迎
者

MERRY
CHRISTMAS

謝謝！



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION