

家福會就護老者需要進行研究 並就《施政報告》加強照顧者支援之措施表示支持及作出建議

香港家庭福利會(家福會)於本年 7 月至 9 月進行了「護老者需要」網上問卷調查，調查對象為在最近 3 個月內曾經無償照顧 60 歲或以上、患有身心或年老疾病家人的香港居民。最後收集了 543 位護老者的回應，重點如下：

1. 護老者面對沉重壓力，忽略了自身需要甚至出現情緒問題，近 30%受訪者擔心照顧情況持續會傷害自己或其他人

調查發現近一半護老者照顧時間超過 5 年，有部分照顧時間更長達 15 年之久，而超過 30%護老者更需要照顧 2 位或以上的 60 歲或以上家人，超過 50%護老者需同時照顧 60 歲或以下家人。而接近 40%的護老者更表示自己有長期身體或情緒上的病患或障礙，顯示部分護老者需要照顧自身健康同時要擔起護老工作；而護老工作佔據了他們生活大部分時間，超過 70%護老者偏向同意因為照顧家人，而忽略了自己的個人需要。

沉重的護老工作讓護老者沒有空餘時間及空間處理個人事務，甚至情緒管理亮起紅燈，有超過 60%的受訪護老者偏向認為自己最近的身心健康狀況差。而根據簡易情緒健康篩查，有 12%的受訪護老者可能有明顯抑鬱徵狀，有 15%的受訪者可能有明顯焦慮徵狀，有近 30%受訪護老者偏向同意假如照顧的情況持續下去，會擔心自己會傷害自己或其他人；他們也較少認為自己的照顧工作有意義及被重視，亦較少獲得家人的支援，情況需要關注。

2. 護老工作雖然繁重，但部分護老者偏向不會主動向外界尋求協助，而超過 90%受訪者期望不同界別應主動關心支援護老者

當自己遇上照顧困難時，近 50%受訪護老者偏向不會主動向朋友或鄰居尋求協助；有近 20%受訪護老者偏向不會主動向政府、慈善機構或專業人士尋求協助；甚至有超過 15%受訪護老者偏向不會主動向家人尋求協助。

結果顯示縱使部分護老者照顧壓力沉重，仍然偏向不會主動向外界尋求協助，但有超過 90%受訪者則偏向同意不同界別應主動關心支援護老者。在正式支援方面，最多受訪護老者(65%)認為社工或輔導員能協助自己減輕照顧上的壓力；其次是醫護人員(49%)；而在非正式支援上，最多受訪護老者(31%)認為朋友或鄰居能協助自己減輕照顧上的壓力，其次是家人、上司或同事，以及大廈管理員等等。

3. 大部分受訪者偏向同意現時護老者支援服務嚴重不足需要加強

受訪護老者當中，超過一半回答了有關政策方面的問題，並同意「護老者支援服務嚴重不足需要加強」、「護老者生活津貼申請資格過高，需要降低收入門檻、增加資助額及靈活運用資助額」、「有迫切性加強長者暫託服務名額及服務彈性，讓護老者有喘息空間」、「需設立護老者為本的資訊福利平台，方便尋找資源及提升護老者能力」、「政府需制定以護老者為本的政策以提供護老者支援服務」。

家福會根據以上結果，有以下三項建議，以促進官、商、社、民合作支援護老者：

1. 政府需確立護老者身份，並擔當領導角色盡快制定以護老者為本的政策及服務模式

是次調查顯示護老者認為現時對他們的支援不足，界定護老者及制定以護老者為本的政策刻不容緩。家福會認為政府需要擔當領導角色，盡快制定政策的優次、設立明確機制、時間表和提供相應資源落實政策及服務模式。明確的政策方針有助連繫及推動社區和不同界別支援護老者。

調查顯示超過 40%受訪護老者偏向認為其他人對自己解決財政困難的支援不足夠，家福會歡迎政府將照顧者生活津貼恆常化及增加津貼金額，但仍期望可以放寬申請資格、縮短申請時間，以及提高津貼運用的靈活性，同時建議將現時的「培訓津貼」改善為「培訓及支援津貼」，讓護老者有更大的彈性運用金額於照顧工作(例如：租用照顧的用具、交通支援、家傭服務)。此外，超過 40%受訪護老者偏向認為其他人對自己處理家庭事務的支援不足夠，也有超過 50%受訪護老者偏向不能獲得朋友、鄰居的協助，讓自己暫時放下照顧工作，以享個人空間。家福會對政府增加暫託服務名額和優化服務查詢系統表示支持，但期望政府能加強服務彈性，建議發展家居暫託、晚間暫託、緊急暫託，讓護老者可以短暫放假休息及處理緊急事務。

2. 鼓勵僱主推動護老者友善的職場政策

調查顯示受訪護老者超過 60%為在職人士或料理家務者，反映護老者需兼顧不同角色責任。家福會鼓勵僱主(包括政府、資助機構、商界)推動護老者友善的職場政策，並建議政府牽頭，讓護老者可兼顧工作及照顧

者角色。家福會鼓勵僱主推行護老者假期，提供彈性工作安排及給予彈性申請假期，方便照顧者陪伴長者診症，處理緊急照顧事宜。商戶亦可以提供不同的護老優惠，支援護老者的需要。

3. 改善社福服務及配套支援護老者

調查發現有超過 50%受訪護老者偏向不同意現時的社區支援服務足夠。家福會歡迎政府設立一站式照顧者資訊網站及支援專線，但期望政府能主動連繫各界搭建平台，加強宣傳護老者互助訊息，以護老者為本原則，整合發展護老者支援服務和提昇便捷程度以支援不同階段的護老者；同時加強家居、外展及晚間服務，建構社區鄰舍支援網絡，主動辨識及支援高危照顧者；提昇社福服務人手、資源及增加學位社工以處理日趨複雜個案及服務需要，亦需解決長期以來地方不足問題以承載服務需求。

4. 家庭、鄰舍及社區主動支援護老者，建立互助精神

是次調查發現部份護老者偏向不會主動向家人、朋友或鄰居求助，亦有受訪護老者偏向認為家人(31%)、朋友或鄰居(70%)不會主動協助護老者照顧的事務。而有部分護老者較依賴朋友或鄰居的非正式支援。部分不會主動求助或協助的現象可能反映一些社會觀念(例如：護老是自己家事不要麻煩別人；各家自掃門前雪)。家福會提倡護老責任不是由個別護老者承擔，鼓勵護老者留意護老壓力狀況，適時尋求協助；家人也可主動提出協助分工合作；物業管理公司、鄰舍及社區人士多關注身邊護老者需要，主動支援，識別高危照顧者，鼓勵或轉介他們求助。

調查結果可參考香港家庭福利會「護老者需要」調查摘要 (<https://www.hkfw.org.hk/reports>)。