



以家為本 Family Matters

預設照顧計劃在社區的 實踐經驗與挑戰

家福會預設照顧計劃社工及服務使用者



本計劃由維拉律敦治·荻茜慈善基金贊助



「護老拍住上」支援計劃
Elderly Carers Support Project

香港家庭福利會
Hong Kong Family Welfare Society

hkfws.org.hk

計劃目的

提昇服務使用者對預設臨終照顧計劃的認識及為生命的終結作出準備，以減少遺憾和家人壓力。

計劃年期：

2021年4月至2023年11月



服務內容

- 制訂預設照顧計劃方案
- 促進家庭溝通
- 轉介/資助相關資源

預設照顧計劃
個案服務



- 促進/資助長者圓夢，減少長者及家人的遺憾
- 例如：製作生命故事、攝錄留念、重遊舊地、惜別會

「晚晴圓夢」
計劃



- 透過不同活動，協助參加者打破忌諱，談論死亡，反思生命

「談死論生」
工作坊



- 為義工提供培訓及服務機會，協助計劃推行

義工訓練及服務



- 透過多元化的活動，例如：講座、參觀、工作坊、外展街站等，提昇公眾人士對預設照顧計劃的認識

社區教育



- 由受訓義工接聽簡單查詢、提供情緒關懷及協助活動報名

預設照顧關懷
專線2482 1377



晚晴圓夢服務

影樓/中心攝影

生命故事/人生回顧



個人體驗/
外出圓夢



拜祭先人

展現才能



心願達成 不留遺憾

預設照顧計劃 個案服務

介紹預設照顧計劃

- 了解價值觀
- 填寫「安樂人生」小冊子



如有需要，作出轉介

- 陪同簽署平安三寶
- 資助費用
- 邀請家人參與討論



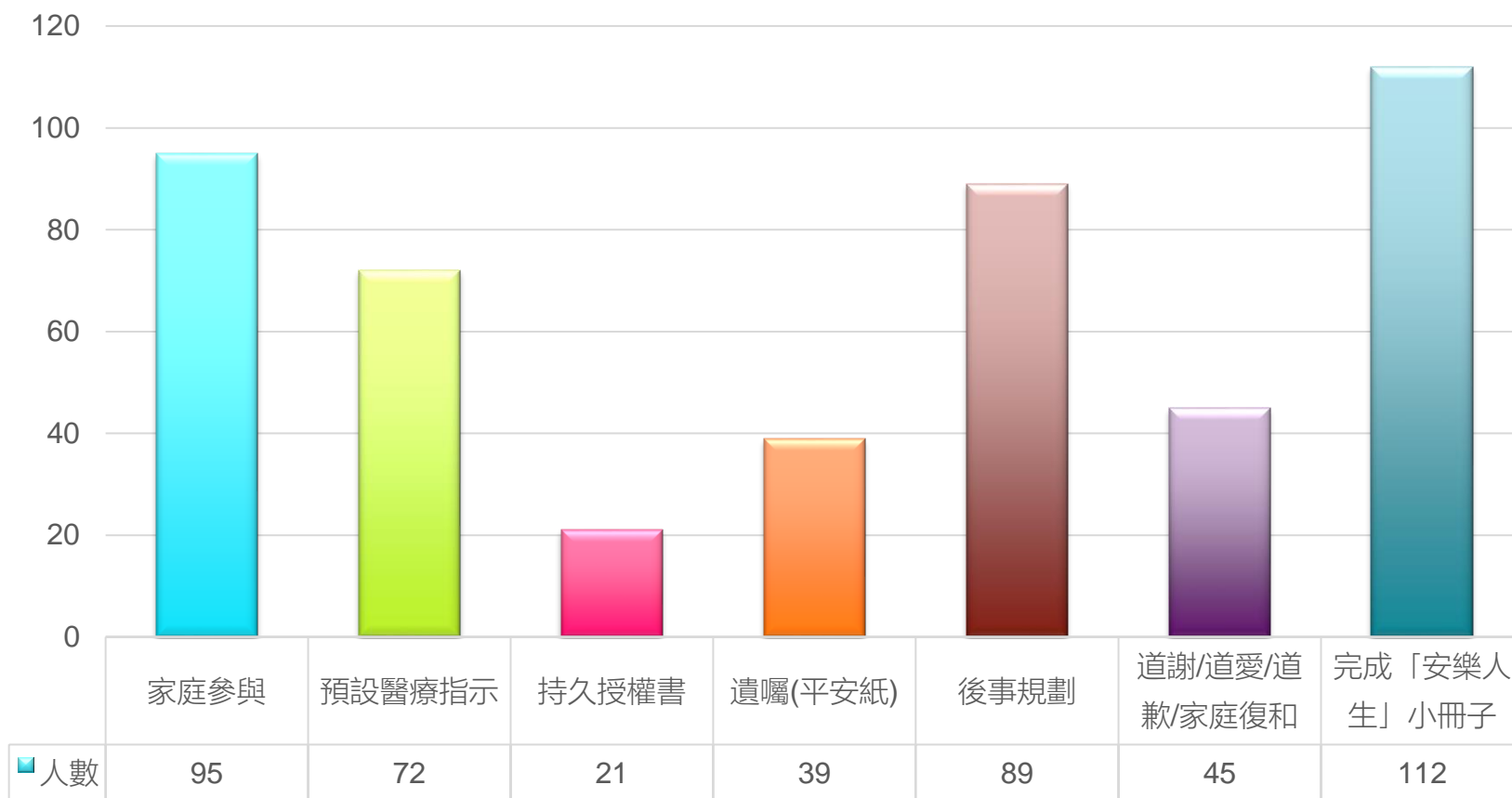
完成個案

- 總結個案
- 家庭會議 / 鼓勵長者向家人表達自己意願



預設照顧計劃個案服務成果

開啟個案：139



■ 家庭參與

■ 預設醫療指示

■ 持久授權書

■ 遺囑(平安紙)

■ 後事規劃

■ 道謝/道愛/道歉/家庭復和

■ 完成「安樂人生」小冊子

社區教育

談死論生工作坊

預設照顧計劃個案服務

晚晴圓夢服務



未聽過

Awareness

面對老病死的準備?

- 預先規劃的重要性
- 軟性途徑



了解中

Conversation

- 提供資訊
- 消除阻力、提升動機



計劃中

Plan **A**ction

- 澄清、確認需要
- 提供支援
- 家人參與



已完成

Maintenance

- 分享經驗、共同建構
- 重新檢視與更新

服務觀察



前線人員的理解？ 時機？

呢D野留返比有
錢人做

我咁健康，遲D
先做啦



未聽過

了解中

計劃中

已完成

前線醫護人員對「預設醫療指示」的理解及認識？

醫療系統的配合？

乜原來我可以做架咩？

曾經搵過醫生簽預設醫療指示，但不受理



未聽過



了解中



計劃中



已完成

難尋找合適受權人 / 執行人?

可持續性?
家人溝通?

我唔想麻煩人。
我無人無物，呢
D事人哋點幫?

點樣搵律師醫生做?

子女又唔同住，
佢哋自己又有頭
家，顧得你幾多!

我邊有咁多錢...

我想留層樓
比佢，但佢
唔想要...



未聽過

了解中

計劃中

已完成



未聽過



了解中



計劃中



已完成

缺乏支援網絡?

係咪真係有用?

講完又點? 到時邊個幫我做?

呀仔係外國點幫到我做?

思考：開拓服務、建立伙伴

社區簽署的預設醫療指示如何進入醫療系統？

能結合為恆常服務的一部分嗎？

社福界

醫護界

配套？

一站式？



前線同工對預設
照顧計劃的理解？



一致態度？

如何轉介有需要病人至社區？

鳴謝

服務使用者及其家人
顧問、合作伙伴(律師、醫生、教授)
各轉介單位及同工
義工



聯絡及查詢

香港家庭福利會 預設照顧計劃

九龍城活齡中心

地址：九龍土瓜灣九龍城道55-61號同興花園2座1樓

電話：2482 1303

WhatsApp：9254 8512

傳真：2711 0925

電郵：acp@hkfws.org.hk

網頁：www.hkfws.org.hk



計劃網頁

